



Sehr geehrter Interessent,

wir begrüßen Sie bei ATTC Europe Services Ltd. sehr herzlich.

Sie beabsichtigen, bei **DHL** als 1. Offizier oder Captain zu beginnen, und werden zuvor zu dem eintägigen Auswahlverfahren bei *Interpersonal* in Hamburg eingeladen.

Das Einstellungsverfahren besteht aus einer Kombination von Leistungstests, sowie flugoperationeller Aufgabenstellungen und Assessment-Inhalten.  
In dem topaktuellen ATTC-Training werden alle Inhalte des Verfahrens eng an den Originalaufgabestellungen abgebildet.

Mit dem zielführenden und leistungsstarken ATTC-Training gelingt Ihnen die Vorbereitung auf den Einstellungstest bei *Interpersonal* mühelos.

Wir dürfen auf eine erstklassige Besteherrate verweisen.

Ihr Einstieg in das Training ist jederzeit möglich, bitte vereinbaren Sie mit unserem Büro einen passenden Termin.

Alle weiteren Informationen entnehmen Sie bitte der beigefügten Broschüre.

Sie haben noch Fragen? Unser Service-Team steht werktags von 09 bis 18:00Uhr sehr gerne auch telefonisch für Sie zur Verfügung; entweder bundesweit günstig unter

**+49 700 737 747 757** (€ 0,12/min dt.FN) oder **+49 89 60601530**

Wir würden uns freuen, wieder von Ihnen zu hören, bis dahin verbleiben wir

mit freundlichen Flieger-Grüssen

Ihr Team von ATTC Europe Services Ltd.

# Unser modernes ATTC Europe Services Ausbildungs- Procedere

## Unsere Basis

ATTC engagiert sich seit vielen Jahren in der Eignungsdiagnostik; neben der umfassenden Einstellungstest-Vorbereitung entwickeln wir auch Produkte für die andere Seite des Spektrums und halten selbst hocheffektive und leistungsfähige Assessment-Center zur Eignungsabklärung u.a. für Luftfahrtunternehmen vor.

Aufgrund unseres bipolaren Portfolios kennen wir deshalb sowohl die Anforderungen an die Bewerber als auch Sichtweise und Beurteilungskriterien der Entscheider während des Einstellungsverfahrens sehr genau.

Wir wissen worauf Psychologen, Personalmanager und Flugbetriebsleiter wirklich achten und können unsere Teilnehmer deshalb zielführend auf die jeweiligen Verfahren vorbereiten.

## Unsere Vorgaben

ATTC Europe Services Ltd. arbeitet ausschließlich mit modernen TrainingsMedien. Bevor Sie Ihr Seminar in unseren angenehmen Räumlichkeiten beginnen, stellen wir Ihnen zum Vorab- Training einen eigenen Kundenbereich im Internet zur uneingeschränkten Nutzung zur Verfügung. Auf Wunsch gibt ein Online-Coach erste, erklärende Anleitungen und erläutert weiterhin ausführlich, Ihrem jeweiligen Trainingsstand entsprechend, die nächsten Schritte zum gewünschten Erfolg. In Absprache mit dem Internet-Coach planen Sie Ihren Einstieg in die 3 bis 5-tägige Seminar-Phase. In dieser Zeit erhalten Sie u.a. den Theorieunterricht für die Fachbereiche Englisch und Mathematik. Sie werden jeden Test konzentriert, mit qualifiziertem Feedback unserer Trainer durchlaufen. Dabei werden Ihnen in Reflektion auf Ihre Ergebnisse mögliche Verbesserungswege zur persönlichen Steigerung aufgezeigt.

## Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Daten werden in einem Datenbanksystem erfasst und nur für interne Zwecke genutzt. Alle Informationen werden vertraulich behandelt, das Datengeheimnis wird gem. § 5 BDSG gewahrt und die bei der Durchführung des Auftrags eingesetzten Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichtet

# Ihr Trainingsablauf

## Inhalte der DHL- Vorbereitung

### Trainingsinhalte der Vorab-Software

- CBT-Modul zum Training der aktuellen Leistungstests; u.a. räumliches und logisches Denken, Abstraktionsvermögen, Multitasking.  
Die Trainingsbatterie orientiert sich eng an den Originalaufgabenstellungen.

### Trainingsmodule für Ihr Online-Training

- Übungs-Modul zum Training der Wissensbereiche für Mathematik und Englisch
- zusätzlich Module für Physik (bei Interpersonal derzeit nicht prüfungsrelevant)
- NachschlageSkripte für Mathematik und Physik
- NachschlageEnglischgrammatik
- Trainingsmodule „Idiomatic Speech“ für Englisch
- ATPL- Summery u.a. aus Erfahrungsberichten aktueller Testteilnehmer

### Trainingsinhalte der Seminar-Phase

- Eingangsanalyse und Erstellen eines individuellen Trainingsplan
- Fachunterrichte in Mathematik und Englisch (auf Wunsch zusätzlich Physik)
- Englischübersetzung Deutsch in Englisch
- Ausfüllen und Besprechen psycholog. Fragebogen ja/nein
- Ausfüllen und individuelle Analyse psycholog. Fragebogen erweitert
- Psychologisches und fachspezifisches Einzelinterview inkl. Konfliktanteil
- Training der Assessment-Gruppenspiele, eng an den Originalthemen orientiert
- Simulator-Vorbereitung auf Verfahren-Übungsgerät

### Psychologische Auswertung der Gruppenspiele im Hinblick auf:

- Kommunikationsfähigkeit
- Verhalten im Team
- Koordinationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit und das Erarbeiten von Problemlösungen
- Detaillierte Vorbereitung auf den 16 PF Test durch ATTC-Psychologen
- Individuelle Aufbereitung der Online Module mit ATTC-Trainern
- Analytische Beobachtung Ihrer Leistungssteigerung mit entsprechenden Optimierungsansätzen
- Auf Wunsch: Videotraining mit analytischer Nachbereitung

## Die Gruppenspiele

Die Gruppenspiele führen Sie in verschiedenen Varianten live durch, um alle Möglichkeiten und Eventualitäten während einer Spieldurchführung kennenzulernen. Unsere Trainer zeigen Ihnen die jeweils situationsgerechten und optimalen Lösungsansätze auf; durch punktuelle oder umfassende Wiederholeranteile entwickeln Sie sich zu einem souveränen Assessment-Teilnehmer.

## Rollenwechsel

Sie übernehmen während des Assessment-Trainings in Ausschnitten auch selbst die Rolle des Entscheiders und füllen u.a. die bei Assessment-Centern üblichen Beobachterbögen aus. Mit detailliertem Einblick in die Assessment-Systematik steigern Sie zusätzlich Sicherheit und Selbstbewusstsein, um bei Ihrem Test die entscheidenden Punkte für eine sehr gute Platzierung zu sammeln.

## Die Konfliktgespräche

Bei diesem AC-Element gilt es, vor dem Hintergrund einer Konfliktsituation ein vorgegebenes Ziel im Sinne der Firma umzusetzen. Je näher Sie im Ergebnis an das gesteckte Ziel heranreichen, umso höher die Platzierung auf Entscheiderseite.

Beim Interpersonaltest werden die Konfliktsituationen in den psychologieorientierten Anteil des Interviews eingebaut.

Während des ATTC-Trainings lernen Sie, mit wirkungsvollen rhetorischen Mitteln und zielorientiertem Verhalten auch knifflige Situationen im Konfliktgespräch souverän zu meistern. Unsere Trainer demonstrieren erfolgreiche Strategien und Handlungsweisen, um auch überraschende Wendungen und Gesprächsabläufe für eine positive Bewertung Ihrer Leistungen günstig zu beeinflussen.

## Das Interviewtraining

Am Ende des Einstellungstests bei Interpersonal wird ein biografieorientiertes Interview angesetzt, dabei wird auch auf die angefallenen diagnostischen Informationen während des bisherigen Test-Verlaufs reflektiert. Die Interviewer hinterfragen Lücken bzw. Schwachstellen im Lebenslauf und validieren entscheidungskritische Ergebnisse aus dem Test.

Während des Trainings optimieren wir individuell die Präsentation des bisherigen Lebenslaufs, für evtl. Schwachstellen werden entscheiderkonforme Lösungsansätze bereitgestellt. Sie lernen außerdem, wie Sie mit einfachen Mitteln der Selbstreflexion Ihre im Test-Verlauf bisher erzielten Resultate noch einmal verbessern können.

## Die Kostenübersicht

Seminar „ **Vorbereitung auf das DHL - Auswahlverfahren**“

inkl. Software, Seminarphase und Online-Sektor:     **€ 990, --**

**Termine:** [\(klicken Sie hier, für die Terminübersicht ...\)](#)

**Anmeldung:** [\(klicken Sie hier, um sich zum Training anzumelden ...\)](#)

## ATTC Europe Services Ltd. Extras inklusive

- Berufsberatung in Aus- und Weiterbildungsfragen
  - Aufzeigen von Perspektiven und Alternativen
  - Marktübersicht zu Flugschulen und Airlines
  - Aktuelle Informationen über Einstellungskriterien
  - Unterstützung bei der Kontaktaufnahme zu Entscheidungsträgern in der Luftfahrt
  - Hilfe bei der Abfassung von Bewerbungen und dem Ausfüllen von Fragebögen
  - Psychologische Beratung vor Einstellungsgesprächen und Selektionen
  - Erfahrungsaustausch und multimediales Informationsforum
- ⇒ ATTC Europe Services Ltd. führt sämtliche Testbatterien im Programm
- ⇒ Die Freischaltung für den Online- Bereich kann vor Seminarbeginn geordert werden.
- Zugang zu unserem leistungsfähigen Kundenbereich im Internet, Benachrichtigung über neue Update-Downloads via E-Mail
  - Ortsnahes Training auf gleich hohem Qualitätsniveau in den ATTC Europe Services -Filialen
  - Angenehme Schulungsbedingungen in bestens ausgestatteten Seminarräumen
  - Individuelles Training bei freier Zeiteinteilung, jederzeit möglicher Seminareinstieg
  - Kostenfreie Nachschulung bis zum Erreichen der erforderlichen Fähigkeiten
  - Seminarleitung und Unterricht nur durch erfahrenes, engagiertes Fachpersonal
  - Professionelles Simulatortraining auf modernsten Geräten
  - Beratung in Aus- und Weiterbildungsfragen, Kontaktvermittlung, Jobbörse
  - Kostenfreie Informationen, Dienste und Downloads via Internet ([www.atc.de](http://www.atc.de))
  - Offizielle Anerkennung des ATTC Europe Services-Seminars durch Ämter und Behörden (BAZ/ Arbeitsagenturen), dadurch Förderung für unsere Kunden möglich
  - Seriöse Pauschalpreise (Seminar + Software) ohne jegliche Zuschläge

## Ihre Notizen